



ANA CRISTINA SANGOI FROZZA

**CARACTERÍSTICAS E ADESÃO AO TELEATENDIMENTO EM PRÁTICAS
FISIOTERAPÊUTICAS PARA IDOSOS EM UMA UNIVERSIDADE PRIVADA**

Santa Maria, RS

2021

ANA CRISTINA SANGOI FROZZA

**CARACTERÍSTICAS E ADESÃO AO TELEATENDIMENTO EM PRÁTICAS
FISIOTERAPÊUTICAS PARA IDOSOS EM UMA UNIVERSIDADE PRIVADA**

Trabalho final de Graduação apresentado
ao curso de Fisioterapia, Área de ciências
da saúde, da Universidade Franciscana
como requisito parcial para aprovação da
disciplina TFG II.

Orientadora: Prof^ª. Msc. Daniela Sanchotene Vaucher

Santa Maria, RS

2021

RESUMO

O objetivo desse estudo foi investigar características e aderências ao teleatendimento realizados nas práticas fisioterapêuticas em idosos de uma universidade privada em Santa Maria - RS. A pesquisa foi descritiva e com abordagem quantitativa, com a amostra do tipo não probabilística acidental e foi aplicado um questionário com oito perguntas fechadas. A amostra foi de nove idosos que receberam acompanhamento fisioterapêutico no Laboratório de Ensino Prático de Fisioterapia na Universidade Franciscana durante o ano de 2020, com média de idade 63 anos e desvio padrão de $\pm 4,66$. Identificou-se que mais da metade destes voluntários receberam de seis a dez teleatendimentos e cinco realizaram plenamente as atividades propostas. Em relação ao material fornecido, oito usuários responderam que continham exercícios adequados com repetições e séries e seis idosos referiram a presença de imagens ilustrativas na parte gráfica destes informativos. Conclui-se que o teleatendimento foi considerado uma ferramenta coerente e adequada para a maioria destes idosos, sendo uma estratégia complementar ao tratamento fisioterapêutico.

Palavras chaves: Consulta Remota; Envelhecimento; Promoção de saúde.

ABSTRACT

The aim of this study was to investigate characteristics and adherence to teleservice performed in physiotherapeutic practices in elderly people at a private university in Santa Maria - RS. The research was descriptive and with a quantitative approach, with a non-probabilistic accidental sample, and a questionnaire with eight closed questions was applied. The sample consisted of nine elderly people who received physical therapy follow at the Physical Therapy Practical Teaching Laboratory at the Franciscana University during 2020, with a mean age of 63 years and standard deviation of ± 4.66 . It identified that more than half of these volunteers received from six to ten teleservice and five fully carried out the proposed activities. Regarding the material provided, eight users responded that it contained adequate exercises with repetitions and sets, and six elderly people reported the presence of illustrative images in the graphic part of these newsletters. It is concluded that teleservice was considered a coherent and adequate tool for most of these elderly people, being a complementary strategy to physical therapy treatment.

Keyword: Remote Consultation; Aging; health promotion